



# Stroke Care in Thailand

## “The role of Siriraj”



รศ.นพ.เชิดชัย นพมนิจาร์สเลิศ<sup>1</sup>  
รองผู้อำนวยการโรงพยาบาล  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
มหาวิทยาลัยมหิดล

**วิสัยทัศน์: คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เป็นสถาบันการแพทย์ของแผ่นดิน  
ที่สร้างสุขภาวะเพื่อมวลมนุษยชาติ (creator of global citizen wellbeing)**

**วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์องค์กร**

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เป็นผู้นำและชี้นำทางการแพทย์  
ที่สร้างองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและวงการแพทย์ระดับประเทศและระดับโลก

**เป้าหมาย: องค์กรที่เป็นเลิศ ด้วยผลงานที่เป็นเลิศ**

**ยุทธศาสตร์ 1 ปฏิรูปเพื่อนาคต (Future-focus REFORM)**

**1.1 ปฏิรูปการศึกษา**

**1.2 ปฏิรูปการวิจัย**

**1.3 ปฏิรูปบริการด้านการแพทย์**

ความสัมพันธ์ของประเด็น  
ปฏิรูป  
โดยการปฏิรูป 3 พันธกิจหลัก  
เป็นตัวนำ  
ยุทธศาสตร์ 2,3,4 เป็น  
เสากลยุทธ์ขับเคลื่อน  
ทุกการปฏิรูปและทั้งองค์กร  
และยุทธศาสตร์ 5 เป็นฐาน  
ความมั่นคง

**1.4. ปฏิรูปกระบวนการบริหารเพื่อความเป็นเลิศที่ยั่งยืน**

**1.5. ปฏิรูปโครงสร้างพื้นฐาน**

**1.6. IT ปฏิรูปการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**1.7 ปฏิรูปการบริหารข้อมูล ฐานข้อมูล ระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร**

**1.8. ปฏิรูปการบริหารเทคโนโลยีการแพทย์**

**1.9 ปฏิรูปการบริหารงานทรัพยากรบุคคล**

**1.10 ปฏิรูปการบริหารการสื่อสารภายใน และภายนอกองค์กร**

**ยุทธศาสตร์ 2.  
บูรณาการ Integration  
and Consolidation**

**ยุทธศาสตร์ 3  
ร่วมมือกับพันธมิตร  
Collaboration and Partnerships**

**ยุทธศาสตร์ 4  
พัฒนาความเป็นมืออาชีพ  
Professionalization**

**ยุทธศาสตร์ 5 เสริมสร้างความยั่งยืน Sustainability**

**5.1 วัฒธรรม ค่านิยม และธรรมาภิบาล**

**5.2 บริหารคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ**

**5.3 ความมั่นคงทางการเงิน**

**5.4 การเสริมสร้างสุขภาวะ**

**5.5 รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม**

**5.6 องค์กรแห่งการเรียนรู้**

# ศูนย์โรคหลอดเลือดสมองศิริราช



# Lean Stroke Fast Track



Event to door

Door to Needle time



57 min (70%)



# Lean Stroke Fast Track



Lean Project

Event to door

Door to Needle time

34 min (91%)



## มหาวิทยาลัยมหิดล คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล



มูลนิธิไทยดี  
“เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต”

# Lean Stroke Fast Track



## Siriraj Mobile Stroke Unit



Event to door

Door to Needle time



34 min (91%)



# Lean Stroke Fast Track



Event to door

Door to Needle time



34 min (91%)

# Lean Stroke Fast Track



Event to door

Door to Needle time



34 min (91%)

# Lean Stroke Fast Track



Event to door

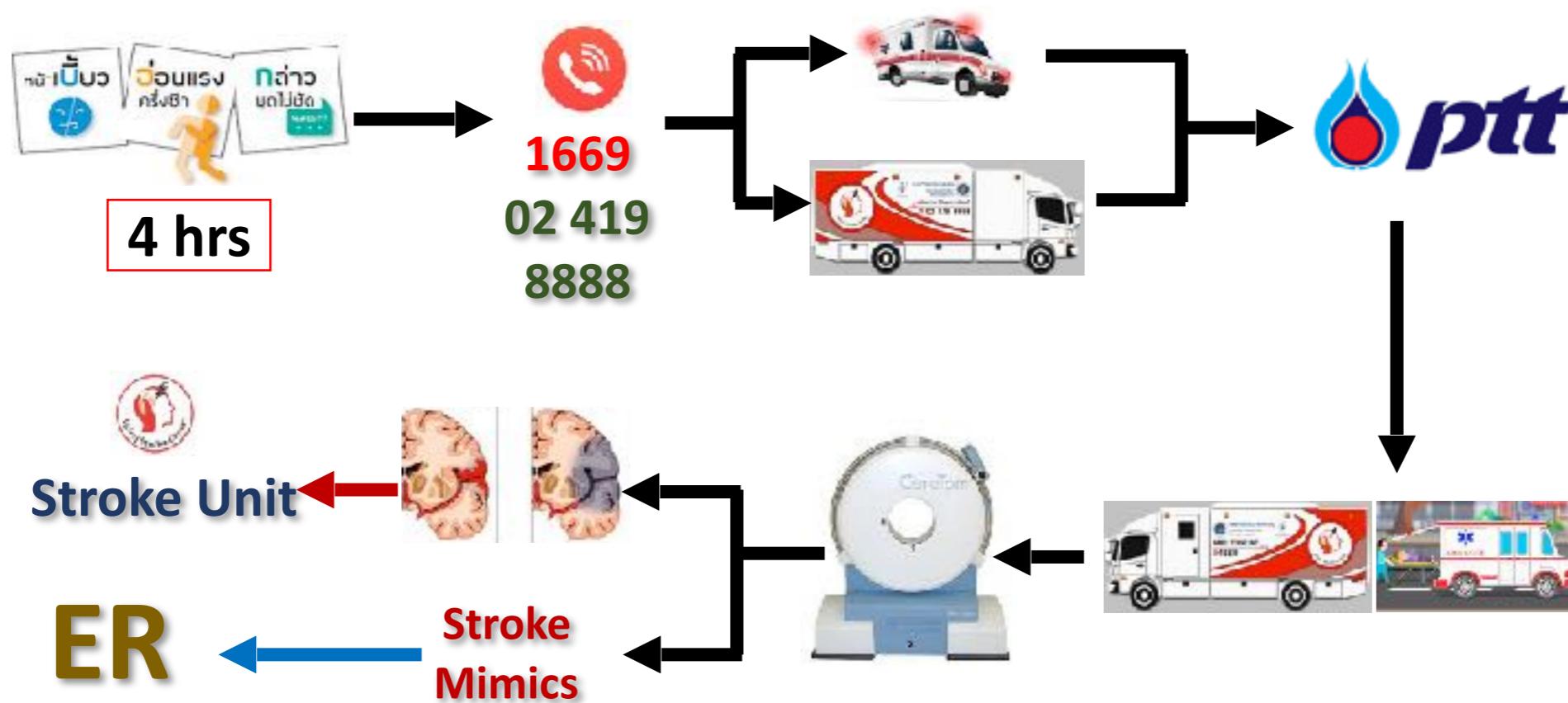


# Lean Stroke Fast Track



Event to needle







# พื้นที่ให้บริการ แผนพัฒนาเครือข่าย เขตสุขภาพที่ 5



ธันวาคม พ.ศ. 2560: ที่มา ระบบเกิดเพื่อการทางการเมือง

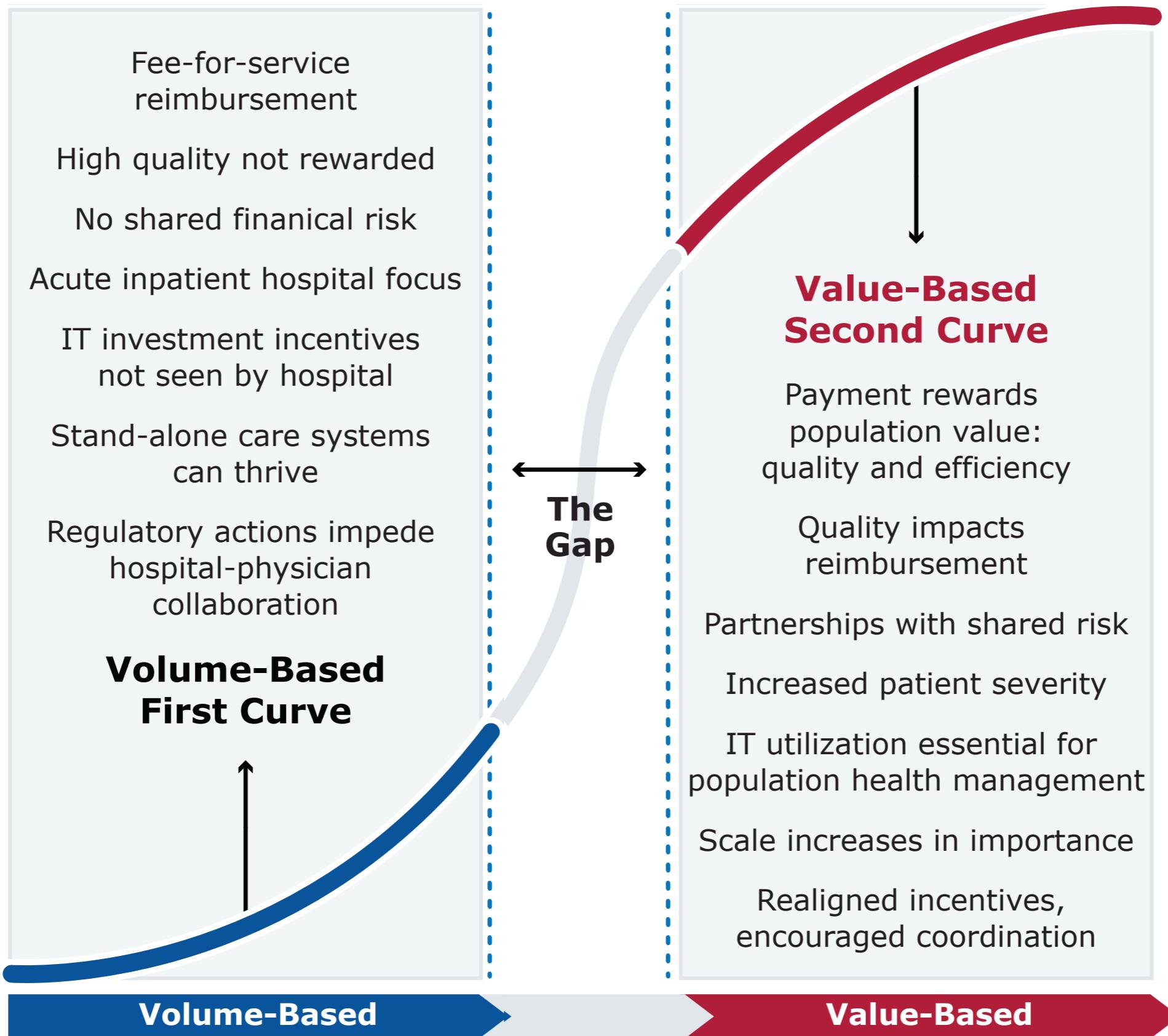
แผนพัฒนาความร่วมมือการดูแลส่งต่อผู้ป่วย **โรคหลอดเลือดสมองเฉียบพลัน**

# หน้าที่หลักของหน่วยรักษาอัมพาตเคลื่อนที่ phase 2

- วินิจฉัยโรคหลอดเลือดสมองเฉียบพลันด้วยการเอ็กซเรย์คอมพิวเตอร์สมอง (CT brain/ multiphase CTA/ CT perfusion), Rapid Software
- กล่องคู่
- DUAL Stroke Fast Track for AIS and ICH
- Identify LVO (mechanical thrombectomy patient selection)
- ใหยาละลายลิมเลือดทางหลอดเลือดดำ (iv-rtPA)
- Teleconsultation



# VOLUME TO VALUE

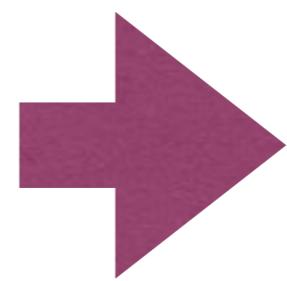


## Technology-based

*Payment based on regulatory requirements  
MDR/IVDR*

## HTA-based

*Payment based on the relative clinical effectiveness and incremental cost-effectiveness ratio*



## Value-based

*Payment linked to value to patient, institution, health system and broader societal benefits*

# เงินบำรุงติดลบ

ยอดรวม

-12,701

ล้านบาท

-8,885

ล้านบาท

-2,890

ล้านบาท

-926

ล้านบาท

494

แห่ง



โรงพยาบาล

โรงพยาบาลชุมชน

52

แห่ง



โรงพยาบาล

โรงพยาบาลทั่วไป

12

แห่ง

โรงพยาบาลรัฐ  
ที่ประสบปัญหา

558

แห่ง



โรงพยาบาลศูนย์



494  
แห่ง

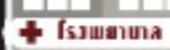


โรงพยาบาลชุมชน



ความเสี่ยงระดับ 7  
81 แห่ง

52  
แห่ง



โรงพยาบาลทั่วไป

12  
แห่ง



โรงพยาบาลสุนย์



ความเสี่ยงระดับ 7  
6 แห่ง

## ■ เว็บทุนหมุนเวียนติดลบ ■

ยอดรวม

-1,862

ล้านบาท

จำนวน  
217 แห่ง

-1,640

ล้านบาท

โรงพยาบาลชุมชน

-206

ล้านบาท

โรงพยาบาลทั่วไป

-16

ล้านบาท

โรงพยาบาลสุนย์

ล้านบาท



## ขาดทุนสุทธิ เดพะปี 2560

โรงพยาบาลของรัฐทั่วประเทศ  
จำนวน **382** แห่ง ขาดทุนสุทธิ



**-3,160**  
ล้านบาท



โรงพยาบาลรัฐ 558 แห่ง  
เว็บสำราญติดลบ  
**12,701** au.  
ถ้ายอดบริจาค 700 ล้าน/รอบ  
**พีตุณ** ต้องวิ่ง 18 รอบ  
ระยะทางประมาณโลก 1 รอบ

1 รอบ 2,191 กม.

3 ปี



# งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 3 งบ

## บัตรกอง - สกธิข้าราชการ - ประกันสังคม

เก็บงบประมาณ 3 งบ

**126,533**

ล้านบาท  
(ปีงบประมาณ 61)

63,000 ล้านบาท (ปีงบประมาณ 61)

48,544 ล้านบาท

(ปี 60)

### บัตรกอง



**48.8 ล้านคน**

### สกธิข้าราชการ



**4.97 ล้านคน**

### ประกันสังคม



**14.47 ล้านคน**

### งบประมาณรายหัว

**บัตรกอง**

**2,592.89 บาท**



**12,676.06 บาท**

**ประกันสังคม**

**3,354.80 บาท**

# Value-Based Health Care Delivery

Based on the research of Professor Michael Porter, **Value-Based Health Care Delivery** is a framework for restructuring health care systems around the globe with the overarching goal of value for patients—not access, cost containment, convenience, or customer service.



## Redefining Health Care Delivery

- The core issue in health care is the **value of health care delivered**

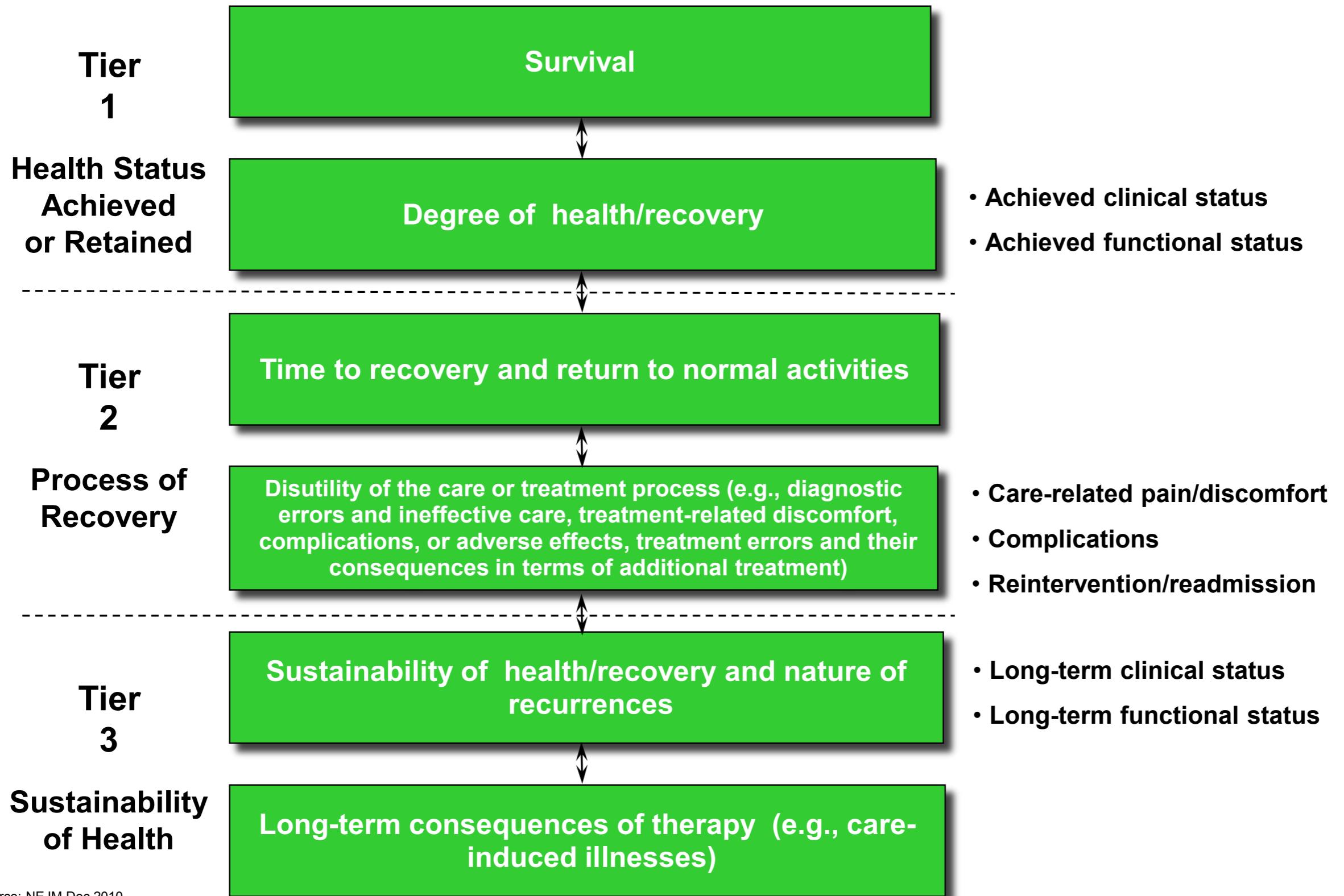
Value: Patient health outcomes per dollar spent

# Solving the Health Care Problem

The fundamental **goal and purpose** of health care is to improve **value for patients**

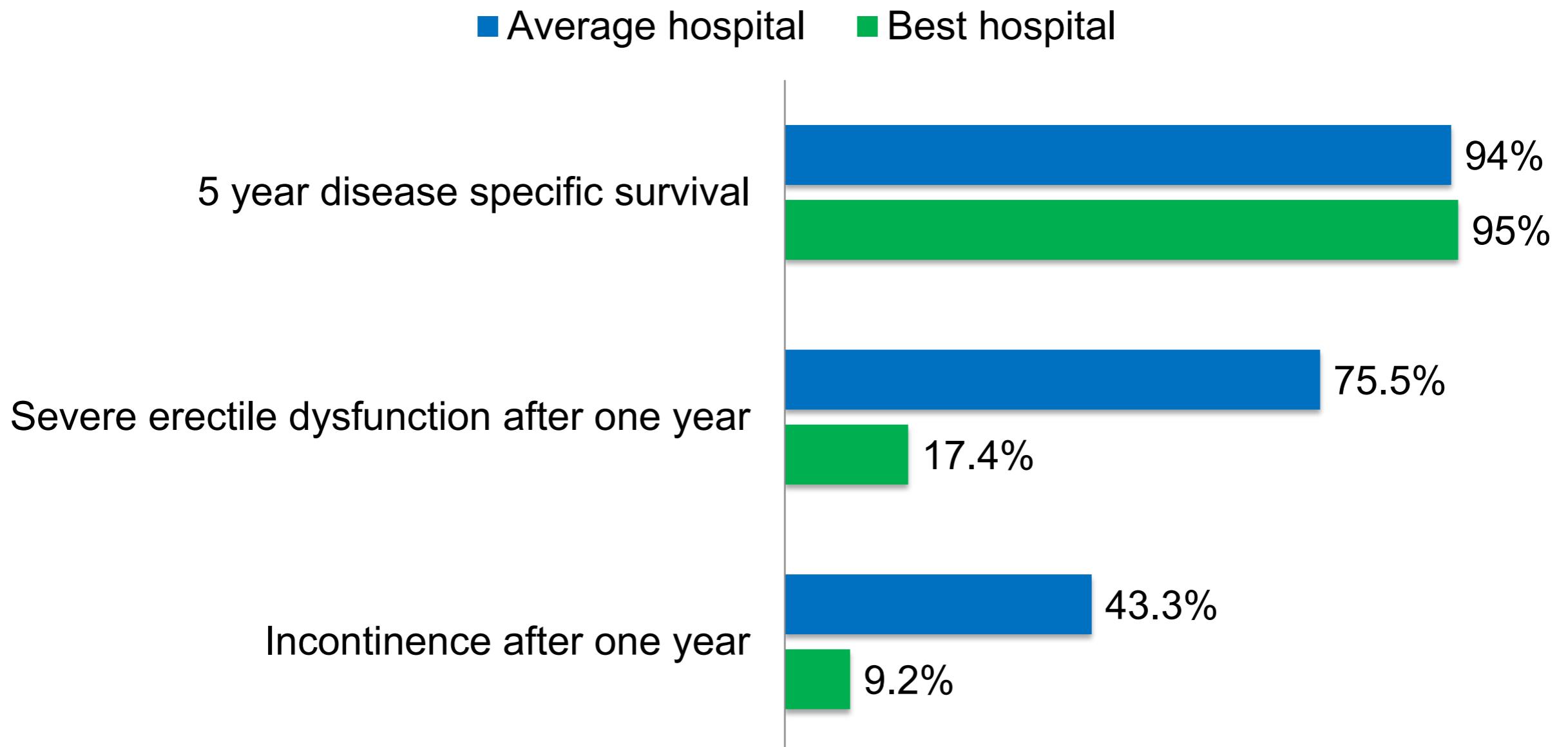


# The Outcome Measures Hierarchy



# The Importance of Measuring Multiple Outcomes

## Prostate Cancer Care in Germany

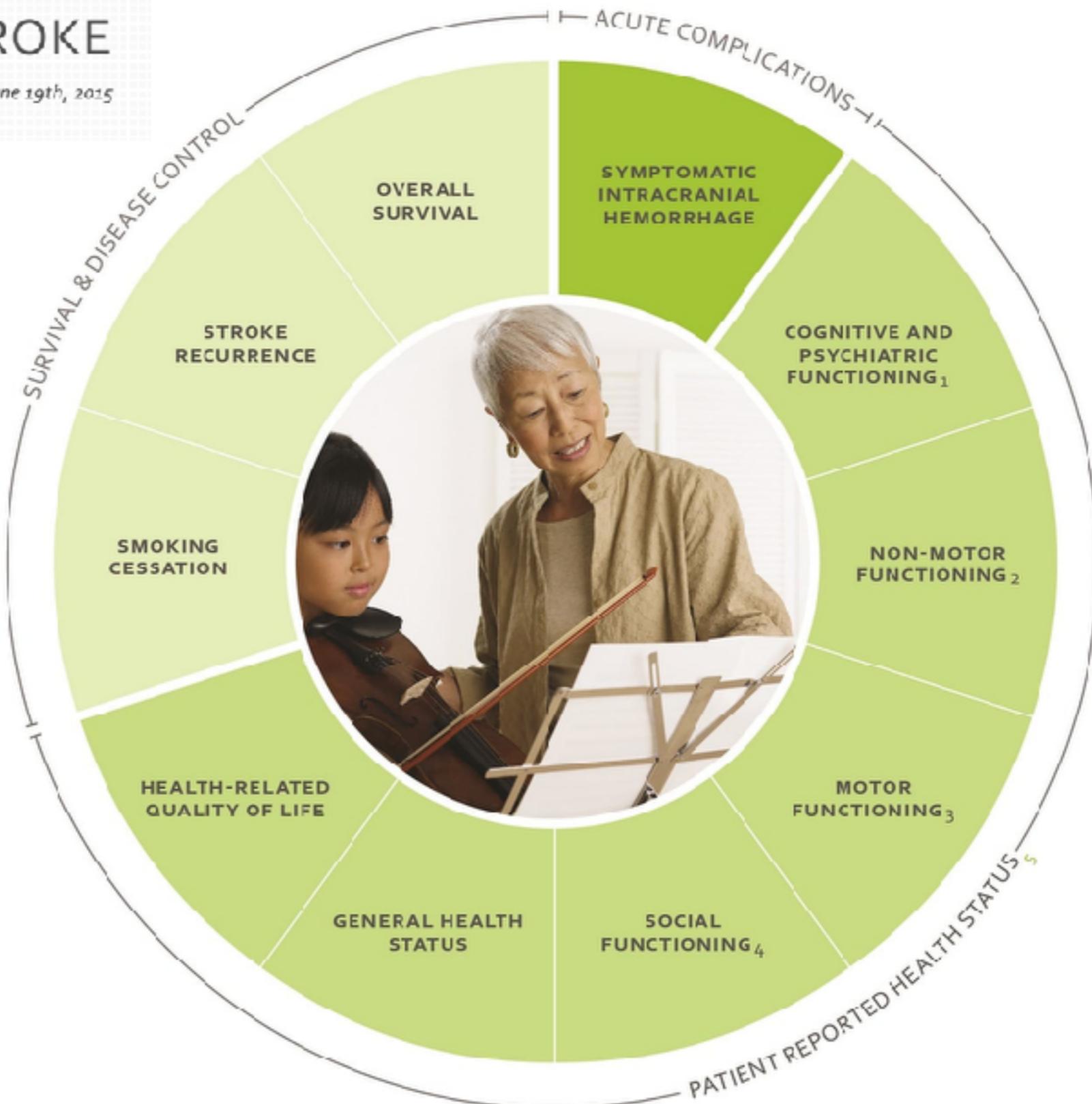




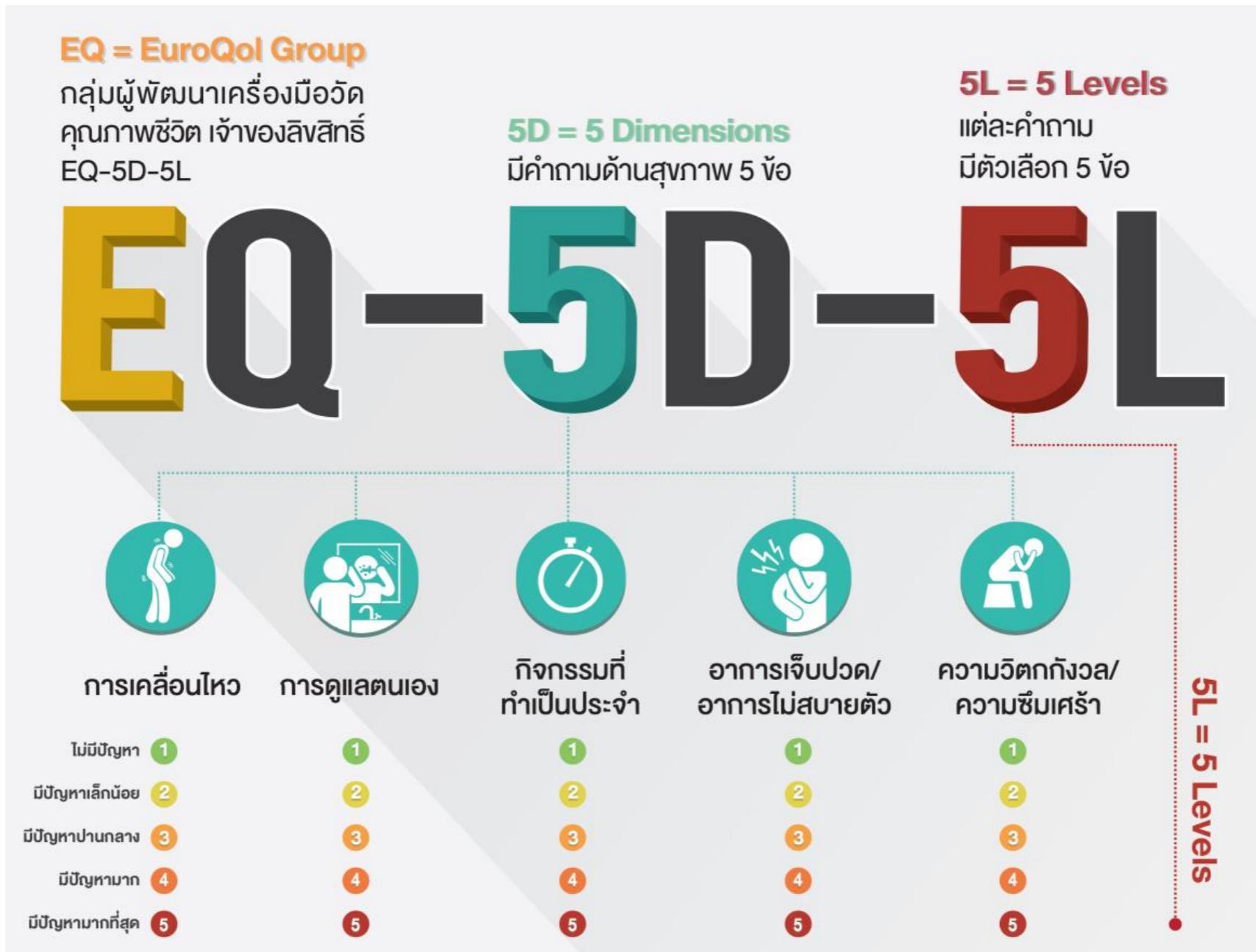
# ICHOM

## STROKE

Revised: June 19th, 2015



# Patient-Reported Health Status



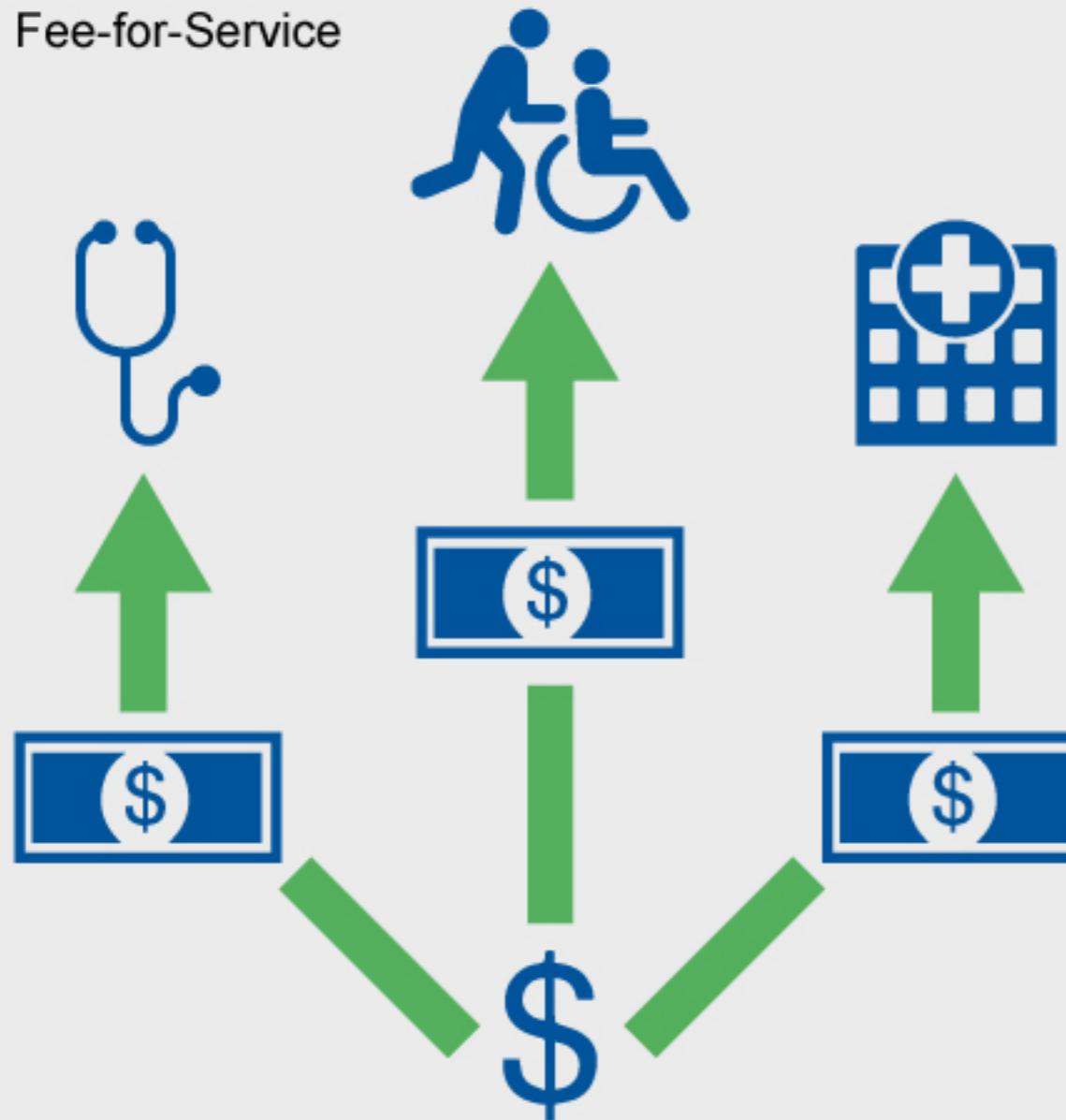
# Patient Experience Survey

- 1.แพทย์ให้ความสำคัญกับการตรวจร่างกายเพื่อการวินิจฉัยโรค
- 2.แพทย์ให้ข้อมูล /แนะนำวิธีการและทางเลือกในการรักษา
- 3.คำถามและข้อสงสัยได้รับคำตอบที่ชัดเจนจากแพทย์
- 4.แพทย์รับฟัง / พูดคุยให้ท่านคลายความกังวลในการเจ็บป่วย
- 5.มีโอกาสได้พูดคุยกับพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่ เรื่องอาการเจ็บป่วย
- 6.พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่ สามารถตอบคำถามและข้อสงสัยได้ชัดเจน
- 7.ถูกกล่าวหาและไม่ใส่ใจในการดูแล
- 8.ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องการรักษา
- 9.ได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียม และไม่ถูกเลือกปฏิบัติ
- 10.ได้รับคำแนะนำขั้นตอนในการรับบริการของโรงพยาบาล
- 11.อาการเจ็บป่วยทั้งกายและใจได้รับการดูแลเป็นอย่างดี
- 12.แพทย์ผู้ให้การรักษา เปิดโอกาสให้ผู้ป่วย/ญาติได้ซักถาม
- 13.ผู้ป่วยและญาติ ได้รับข้อมูลการรักษาที่เป็นประโยชน์จนสามารถติดตามเองได้
- 14.ได้รับข้อมูลการใช้ยา ผลข้างเคียงและการที่ต้องเฝ้าระวังอย่างชัดเจน
- 15.ได้รับคำแนะนำอย่างชัดเจนถึงอาการผิดปกติที่ต้องกลับมาพบแพทย์ และการมาตรวัด
- 16.ท่านจะแนะนำผู้อื่นมาใช้บริการโรงพยาบาลแห่งนี้

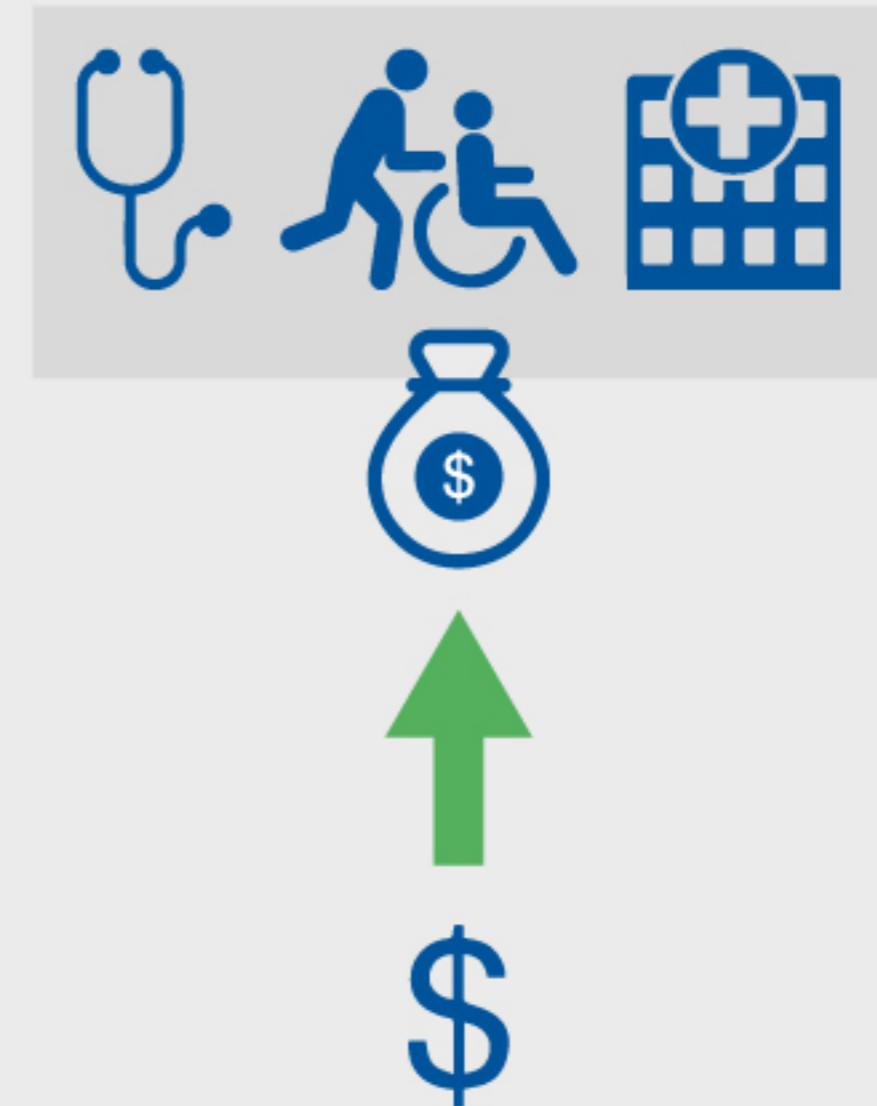
Indicators	Code
1.Did the nurses treat you with courtesy and respect?	CFN1
2.Did the nurses listen carefully to you?	CFN2
3.Did the nurses explain things in a way you could understand?	CFN3
4.Were there sufficient nurses on duty to care for you in hospital?	CFN4
5.Did the nursing staff respond immediately to your call bell?	CFN5
6.Did you have confidence and trust in the nurses treating you?	CFN6
7.Did the nurses talk in front of you as if you weren't there?	CFN7

# BUNDLED PAYMENT

Fee-for-Service



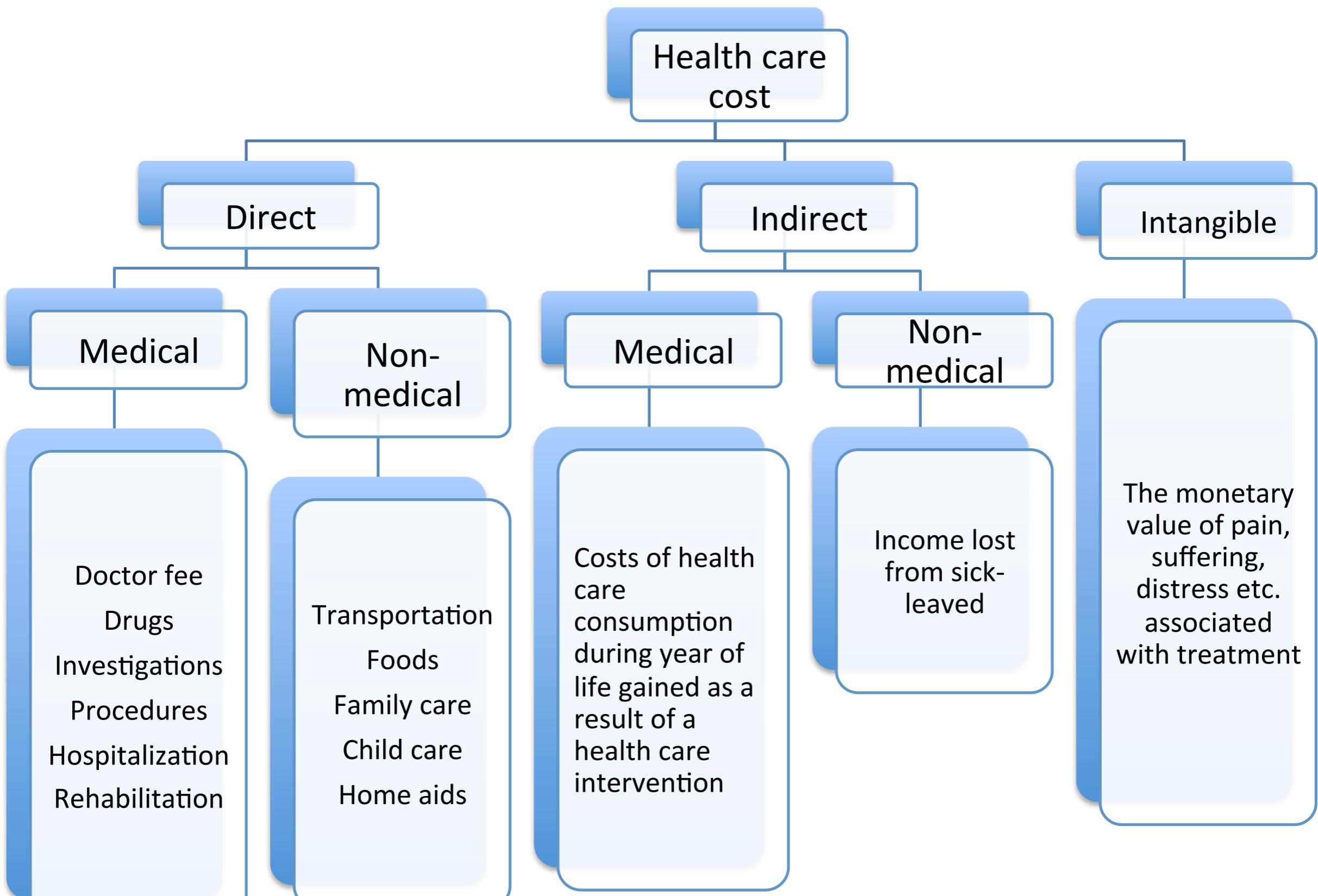
Bundled Payments



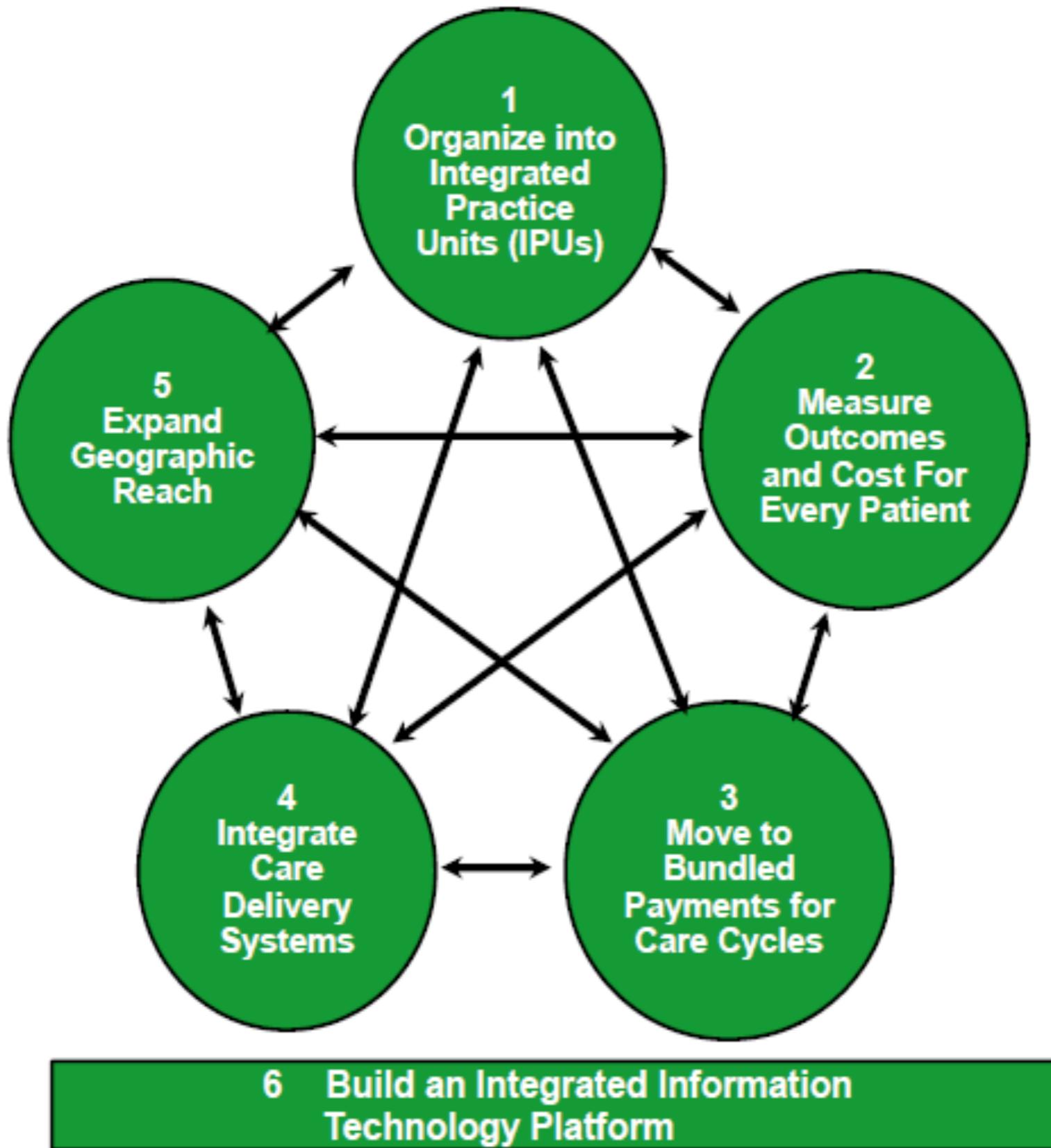
vs

**Bundled payment** is a single payment to providers or healthcare facilities for all services to treat a condition or provide a treatment such as a knee or hip replacement. Bundled payments encourage better coordinated care and more efficiency, as providers won't be paid more for delivering more of the services covered by the bundle. For consumers, it's similar to a *prix fixe* dinner in that they know the entire cost of the meal.

# Type of Cost



## Value-Based System Agenda



# Big Data Helps to Solve Challenges

Across the whole HC ecosystem which were not addressable before



**Increased R&D Productivity**

**Improved Quality & Safety**

**Participatory & Preventive Care**

**Personalized Medicine**

**Personalized Care**

# Hurdles

1

**Legal framework for data sharing**

2

**Lack of trust and reluctance to share data**

3

**Technological challenges: reliability and structure of data**

4

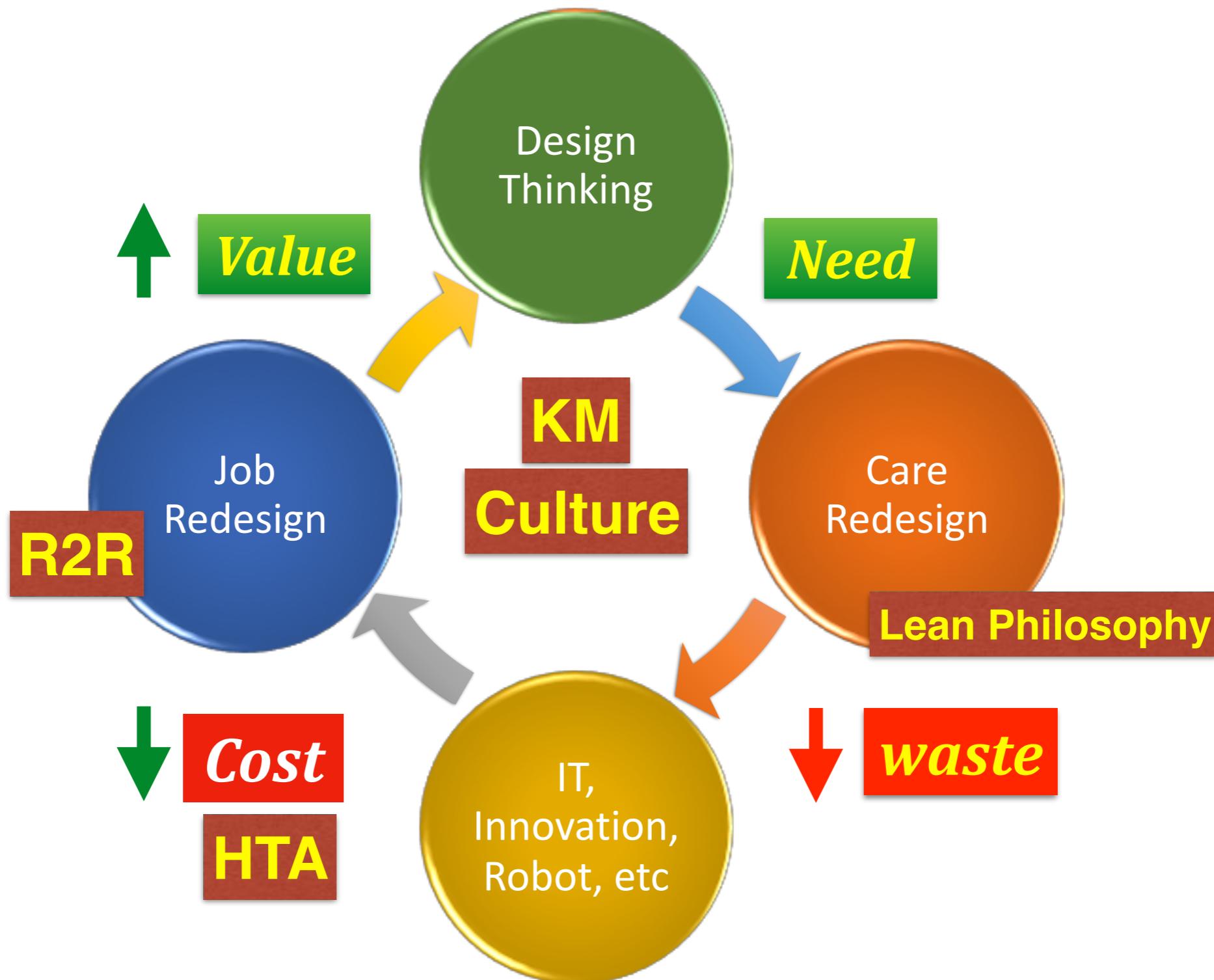
**Structural challenges: Lack of multidisciplinary experts**

5

**Lack of robust business models**

# Value Driven Care Model

Safer Better Faster Cheaper Happier



# Transforming Health Care

- We **know the path** forward
- **Value for patients** is the True North
- **Value-based thinking** will revolutionize care delivery, payment, and strategy for health systems

*Making It Happen!*