

## Fill the Gap in Stroke Unit: The Use of Quality Improvement Projects

พว.สุภาพันรัตน์ คำหอม

ผู้ตรวจการพยาบาล กลุ่มงานประสาทวิทยาและจิตเวช

รพ.จุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย

ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ถ้าไม่ได้รับการรักษาอย่างทันที่ อาจทำให้ผู้ป่วยมีอาการทางระบบประสาทเลวลง เป็นภาวะที่อันตรายและส่งผลทำให้มีความทุพพลภาพ และมีอัตราตายเพิ่มมากขึ้น ปัจจุบัน การดูแลรักษาผู้ป่วยโรคสมองมุ่งเน้นในด้านความแม่นยำในการวินิจฉัยและการประเมินความรุนแรงของโรคอย่างรวดเร็วและแม่นยำ เพื่อนำไปสู่การรักษาที่เหมาะสมและรวดเร็ว การทบทวนการดูแลผู้ป่วย เพื่อค้นหาโอกาสพัฒนาตั้งแต่ หน่วยงานมีความรับผิดชอบอะไรในการดูแลผู้ป่วย มีเป้าหมายที่สำคัญอะไรในการดูแล เราใช้อะไรในการพัฒนา เช่น แนวทาง/วิธีการทำงาน/แผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการ/วิธีปฏิบัติ หรืออื่นๆ การวิเคราะห์เพื่อโอกาสพัฒนา การทบทวนสาระสำคัญของงาน ประเมินว่าประเด็นสำคัญที่เรายังทำได้ดี หรือไม่ดี แล้วมีการนำมาปรับปรุงงานอย่างไร เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เมื่อมองในมุมมองของการพัฒนา จะลดข้อจำกัดที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วยปฏิบัติงาน เกิดผลลัพธ์ทางการรักษาพยาบาลให้ดียิ่งขึ้น จึงเป็นโอกาสที่จะสามารถใช้นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ในการเข้าไปแก้ปัญหา